

Endnu bedre billedkvalitet på vej

I det nye år åbner vi for mere båndbredde på en række af de mest sete tv-kanaler. Ved at øge bitraten vil tv-signalet blive endnu skarpere og dermed også billedkvaliteten. Ændringen gælder de fleste HD-kanaler.

Ændring af startfrekvens og genindlæsning af tv-kanaler

Den årlige kanaloplægning ligger også i starten af i 2017. Her lukker vi for den nuværende startfrekvens på 143 MHz. Derfor skal tv-kanaler genindlæses og indstilles til den nye startfrekvens, der er placeret på 450 MHz. I praksis betyder det, at medlemmer/beboere, som bruger start-frekvens 143 MHz, skal skifte til startfrekvens 450 MHz samtidig med en kanalsøgning på deres tv. Hvis der ikke skiftes til den nye startfrekvens kan man opleve sort skærm. I kan læse mere om genindlæsning af tv-kanaler på yousee.dk/kanaler.

FM-radio lukker via kabel-tv-stikket

Hører man radio via kabel-tv-stikket i dag, skal man vænne sig til at høre radio på en ny måde. Vi har nemlig valgt at lukke for FM-signalet. Det giver os mulighed for at udnytte kapaciteten i vores kabel-tv-net meget bedre, så jeres medlemmer/beboere er gearet til de fremtidige, digitale behov.

Der er nemlig en stigende efterspørgsel på hurtigere bredbånd. Det hænger især sammen med, at tv-vanerne er under forandring. Vi streamer i langt højere grad vores tv-indhold og går i tv-arkivet og bestemmer, hvad vi vil se hvornår. Det er alt sammen noget, der kræver mere plads i kabel-tv-nettet, og derfor lukker vi for FM-radio via kabel-tv-stikket.

FM-luk berører de landsdækkende radiokanaler: NDR Kultur, NDR 1, NOVA fm, Pop FM, P1, P2, P3, P4, P5, P6 Beat, P7 Mix, P8 Jazz, R Klassisk, Radio 100, Radio24syv, Schleswig-Holstein, SR-P2 Sven, The Voice. Derudover bliver en række lokalradiostationer distribueret på FM via YouSee's kabel-tv-net også berørt.

Alle de landsdækkende radiokanaler findes dog stadig på deres egen tv-kanalplads, og det betyder, at man forsat kan lytte til radiokanalerne via sit tv. Radiokanalerne ligger som standard på programplads 701 og op.

Få en stueantenne eller rabat på DAB-udstyr

I samarbejde med Elgiganten giver vi jeres medlemmer/beboere mulighed for at købe DAB-udstyr fx en DAB-radio og DAB-adapter med 20 % rabat. Læs mere på yousee.dk/tv2017, hvor der inden længe vil være mere information.

Hvis I har medlemmer/beboere, der gerne vil fortsætte med at høre FM-radio, kan de allerede nu gå ind på yousee.dk/tv2017 og skrive sig op til at få tilsendt en stueantenne, der kan kobles til deres anlæg – helt uden beregning.

Se mere på yousee.dk/tv2017

I og jeres medlemmer/beboere kan læse mere om ændringerne på yousee.dk/tv2017, hvor I i løbet af efteråret også kan se præcis, hvornår kanaloplægningen finder sted i jeres forening. Vi giver også besked om datoerne i vores nyhedsbrev, Nyhedsservice. Hvis I ikke er tilmeldt vores særlige

nyhedsbrev til beslutningstagere i foreninger, kan I nemt tilmelde jer på **yousee.dk/nyhedsservice**.

Vi stiller materiale til rådighed

På **yousee.dk/materialer** er der hjælp at hente, når I skal varsle jeres medlemmer/beboere. Her kan I fx hente en brevskaabelon, som I selv kan udfylde med jeres nye priser, eller bestille en folder, der forklarer om lukningen af FM-radio, den nye startfrekvens og hjælp til genindlæsning af kanaler. Folderen skal I selv uddele til jeres medlemmer/beboere.

Materialet finder I på **yousee.dk/materialer**, og det kan downloades/bestilles fra 23. september.

Spørgsmål?

Har I spørgsmål, er I velkomne til at kontakte jeres lokale konsulent eller ringe til salgsafdelingen på 70 70 40 00.

Venlig hilsen

Jacob Mortensen
Vicedirektør, **YouSee**